LPS Presta Software
Les Logiciels Presta inc.

FRANÇAIS

VITRINE · AVIS DE CONFIDENTIALITÉ · V0.69

Vitrine — avis de confidentialité

BROUILLON · RÉVISION PAR L'AVOCAT

Mis à jour / Updated: 2026-11-09 06:15 HNE / EST (2026-11-09T11:15Z) · Version 2.3

Brouillon pour révision par l'avocat. Version 2.3 : le texte que prestasoftware.com publie (sa page version 13, mise à jour le 2026-11-09 : les mots du produit de la révision de langue 1 (`data/terms.csv`), sans changement de sens; la version 2.2 avait ajouté la ligne [CONDITION] de la conservation de la liste de l'alerte proposée de la Veille) (page « Politique de confidentialité »), copié ici mot pour mot; la version 2.0 du 2026-11-05 l'a précédé. Une ligne marquée [CONDITION] est gardée hors de la page publiée jusqu'à ce qu'elle soit vraie.

Les Logiciels Presta inc., Boucherville (Québec). Au Québec, la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (RLRQ, c. P-39.1), telle que modifiée par la Loi 25, s'applique; ailleurs au Canada, la LPRPDE et, s'il y a lieu, les lois de la Colombie-Britannique et de l'Alberta.

LA VISITE DE CE SITE

- Ce site ne dépose aucun témoin (cookie) et n'exécute aucun script publicitaire ou de pistage. Il est servi par Cloudflare, qui traite les données techniques de chaque requête (adresse IP, navigateur, page demandée) pour livrer et protéger le site, et peut nous fournir des nombres de visites agrégés.

CE QUE NOUS RECUEILLONS

- De la personne qui demande une analyse (Vitrine) : nom, fonction ou titre, entreprise, courriel, téléphone s'il est donné, adresse du site, la demande écrite (formulaire signé, courriel ou commande à 0 $ par Stripe), la preuve de contrôle pour les formules payantes, et leurs dates.
- Du site lui-même : seulement ce qu'il montre à tout visiteur et ce que disent les registres publics de son domaine, y compris les coordonnées imprimées sur ses pages, lues à chaque analyse.
- Du paiement : Stripe recueille les données de paiement; nous recevons le reçu (nom, courriel, montant). Nous ne voyons jamais les numéros de carte.
- Quand vous nous écrivez : votre message et l'adresse d'où il vient.

POURQUOI

- Pour consigner la demande et la preuve (le fondement de chaque analyse), livrer le rapport, la page et l'appel, faire la seconde analyse, facturer, vous répondre, et pouvoir établir plus tard que l'analyse était autorisée.

COMBIEN DE TEMPS

- La copie du rapport : douze mois après le dernier livrable.
- La demande, la preuve de contrôle et le contrat : trois ans après le dernier livrable (le délai pendant lequel une réclamation peut être faite, C.c.Q. 2925).
- Les pièces de paiement : aussi longtemps que la loi fiscale l'exige. Ensuite, suppression. Une autorisation retirée met fin aux analyses le jour même.

- [CONDITION] Pour l'alerte entre deux analyses de la Veille : la liste des logiciels et de leurs versions relevée par la plus récente analyse, pendant toute la Veille. Une liste remplacée, ou la dernière à la fin de la Veille, est gardée douze mois après le dernier livrable, le délai déjà prévu pour la copie du rapport, puis supprimée.

QUI Y A ACCÈS

- Le fondateur de Presta voit le dossier complet. Le chargé de compte qui vous a présenté Presta reçoit la page « vos prochaines étapes » seulement. Rien n'est vendu ni publié. Ces prestataires traitent des renseignements pour Presta, tous hors du Québec, sauf indication contraire :
- Stripe (paiements; aussi la commande à 0 $ de l'analyse gratuite, qui porte votre nom, votre courriel, votre entreprise, l'adresse du site, votre fonction et votre autorisation).
- Anthropic (Claude), un service d'IA dont les serveurs sont aux États-Unis, qui relit le rapport, généré par nos outils à partir du relevé et non rédigé par l'IA : le texte du rapport et le relevé d'observation y transitent, jamais vos données de paiement.
- Les comptes Claude de Presta sont réglés pour que leurs conversations et séances de code ne servent pas à entraîner les modèles d'Anthropic; Anthropic peut tout de même examiner les conversations signalées pour une vérification de sécurité, et ce que nous lui envoyons comme rétroaction.
- [CONDITION] Presta utilise Claude sous les conditions commerciales d'Anthropic, qui excluent l'entraînement des modèles sur ces textes.
- Cloudflare (ce site, et l'acheminement du courriel adressé à prestasoftware.com) et la boîte de réception où il arrive.
- GitHub (les dépôts privés de Presta, qui gardent notre code et nos règles; d'anciens registres internes peuvent encore y nommer une entreprise qui nous a parlé, mais le dossier lui-même n'est gardé que dans le stockage au Québec ci-dessous).
- Microsoft Azure (stockage dans sa région Canada Est, au Québec, qui garde le dossier : la demande, la preuve, le rapport et le relevé de l'analyse).
- [CONDITION] GitHub ne garde jamais le rapport ni la preuve.
- [CONDITION] Avant toute communication hors du Québec, Presta a fait l'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée exigée par l'article 17 de la loi, et chaque prestataire est lié par une entente écrite.

VOS DROITS

- Pour consulter ce que nous détenons à votre sujet, le corriger, retirer votre consentement et demander la suppression, écrivez à privacy@prestasoftware.com. La personne responsable de la protection des renseignements personnels chez Presta est Marco Presta, président, privacy@prestasoftware.com. Vous pouvez porter plainte à la Commission d'accès à l'information du Québec ou, hors du Québec, au Commissariat à la protection de la vie privée du Canada.

INCIDENTS

- Si un renseignement personnel que nous détenons est perdu, consulté ou communiqué sans autorisation, nous prenons les mesures raisonnables pour réduire le risque de préjudice et nous consignons l'incident. S'il présente un risque de préjudice sérieux, nous avisons avec diligence la Commission d'accès à l'information et les personnes concernées (et, hors du Québec, le Commissariat), et nous disons ce qui s'est passé et ce que nous avons fait.

LPS

Presta Software
Les Logiciels Presta inc.

ENGLISH

VITRINE · PRIVACY NOTICE · V0.69

Vitrine — privacy notice

DRAFT · PENDING COUNSEL REVIEW

Mis à jour / Updated: 2026-11-09 06:15 HNE / EST (2026-11-09T11:15Z) · Version 2.3

Draft for counsel's pass. Version 2.3: the text prestasoftware.com publishes (its page version 13, updated 2026-11-09: the product's words of language sweep 1 (`data/terms.csv`), meaning unchanged; version 2.2 had added the [CONDITION] line on the retention of the proposed Watch alert's list) (the "Privacy policy" page), copied here word for word; version 2.0 of 2026-11-05 came before it. A line marked [CONDITION] is kept off the published page until it is true.

Les Logiciels Presta inc. (Presta Software Inc.), Boucherville, Quebec. In Quebec, the Act respecting the protection of personal information in the private sector (CQLR, c. P-39.1), as amended by Law 25, applies; elsewhere in Canada, PIPEDA and, where they apply, the British Columbia and Alberta acts.

VISITING THIS WEBSITE

- This site sets no cookies and runs no advertising or tracking scripts. It is served by Cloudflare, which processes the technical details of each request (IP address, browser, the page asked for) to deliver and protect the site, and can give us aggregate visit counts.

WHAT WE COLLECT

- From the person who asks for a review (Vitrine): name, role or title, business, email, phone if given, the site's address, the written request (a signed form, an email, or a $0 CAD order through Stripe), the proof of control for the paid plans, and their dates.
- From the site itself: only what it shows any visitor and what the public records of its domain say, including the contact details printed on its pages, read at each review.
- From payment: Stripe collects the payment details; we receive the receipt (name, email, amount). We never see card numbers.
- When you write to us: your message and the address it came from.

WHY

- To record the ask and the proof (the basis of every review), to deliver the report, the page and the call, to carry out the second review, to bill, to answer you, and to be able to show later that a review was authorized.

HOW LONG

- The copy of a report: twelve months after the last deliverable.
- The ask, the proof of control and the contract: three years after the last deliverable (the period in which a claim can be made, C.c.Q. 2925).
- Payment records: as long as tax law requires. Then deletion. A withdrawn authorization ends the reviews the same day.
- [CONDITION] For the Watch's between-reviews alert: the list of software and versions recorded by the most recent review, for the whole Watch. A replaced list, or the last one when the Watch ends, is kept for twelve months after the last deliverable, the period already used for the copy of the report, then deleted.

WHO SEES IT

- Presta's founder sees the whole file. The account manager who introduced you to Presta receives the "your next steps" page only. Nothing is sold or published. These providers process information for Presta, all outside Quebec except where the line says otherwise:
- Stripe (payments; also the $0 CAD order of the free review, which carries your name, email, business, the site's address, your role and your authorization).
- Anthropic (Claude), an AI service whose servers are in the United States, which proofreads the report, generated by our tools from the record and not written by AI: the report text and the observation record pass through it, never your payment data.
- Presta's Claude accounts are set so their chats and coding sessions are not used to train Anthropic's models; Anthropic may still review conversations flagged for a safety check, and anything we send as feedback.
- [CONDITION] Presta uses Claude under Anthropic's commercial terms, which exclude training models on this text.
- Cloudflare (this website, and the routing of email sent to prestasoftware.com) and the mailbox the email lands in.
- GitHub (Presta's private repositories, which hold our code and rules; older internal records there can still name a business that talked to us, but the file itself is kept only in the Quebec storage below).
- Microsoft Azure (storage in its Canada East region, in Quebec, which holds the file: the ask, the proof, the report and the record of the review).
- [CONDITION] GitHub never holds the report or the proof.
- [CONDITION] Before any communication outside Quebec, Presta has made the privacy impact assessment that section 17 of the act requires, and each provider is bound by a written agreement.

YOUR RIGHTS

- To see what we hold about you, to correct it, to withdraw consent, and to ask for deletion, write to privacy@prestasoftware.com. The person in charge of the protection of personal information at Presta is Marco Presta, President, privacy@prestasoftware.com. You may complain to the Commission d'accès à l'information du Québec or, outside Quebec, to the Office of the Privacy Commissioner of Canada.

INCIDENTS

- If personal information we hold is lost, accessed or disclosed without authorization, we take reasonable steps to reduce the risk of harm and we record the incident. If it presents a risk of serious harm, we promptly notify the Commission d'accès à l'information and the people concerned (and, outside Quebec, the Commissioner), and we say what happened and what we did.